



**LRAM TÁVKÖZLÉSI,
KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2018. május 25. napjától

Tartalom

I. Bevezetés.....	4
II. Értelmező rendelkezések.....	5
III. Adatkezelő, adatfeldolgozó személye.....	9
IV. Általános tájékoztatás a személyes adat kezelésről	10
1. Kezelt személyes adatok jellemző köre	10
2. Személyes adatainak kezelésének jogalapja.....	10
2.1. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés:.....	10
2.2. Szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés.....	10
2.3. Az LRAM Kft. jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatkezelés.....	10
2.4. Az adatkezelés az Ön vagy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.....	10
2.5. Az adatkezelés az LRAM Kft. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.....	10
3. Adatkezelés célja.....	11
Személyes adatai kezelésének célja lehet például:.....	11
V. Társaságunknál megvalósuló személyes adatkezelések tipikus esetei.....	12
1. Ügyfélkapcsolat, üzleti kapcsolat létesítése, annak fennállása alatt kezelt adatok.....	12
1.1. Természetes személy vásárlók adatai.....	12
1.2. Jogi személy ügyfél kapcsolattartójának adatai	12
1.3. Panaszkezelés (írásban a panaszkönyvben, e-mailben, levélben, telefonon ügyfélszolgálaton, szóban)	12
2. A társaság online tevékenysége során történő adatkezelés.....	13
2.1. A társaság honlapjának használata.....	13
2.2. A Társaság területén WIFI szolgáltatás	14
3. Kapcsolatfelvétel.....	14
3.1. Kapcsolatfelvétel a társaság honlapján	14

3.2. Postai úton, elektronikus úton és személyesen eljuttatott önéletrajzok, motivációs levelekben található személyes adatok kezelése.....	14
4. Tájékoztatás céltól eltérő adatkezelésről	15
VI. Adattovábbítás külföldre.....	17
1. Adattovábbítás EGT-n belül	17
2. Adattovábbítás EGT-n kívülre (harmadik országba).....	17
3. Társaságunknál az alábbi esetekben valósul meg külföldre történő adattovábbítás	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
VII. Érintett jogai	18
1. Hozzáférési jog	18
2. Helyesbítéshez való jog	18
3. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog	18
4. Korlátozáshoz való jog	19
5. Tiltakozáshoz való jog.....	19
6. Adathordozhatósághoz való jog.....	19
7. Visszavonáshoz való jog.....	20
8. Adatkezelő eljárása	20
VIII. Jogorvoslati jog	21
1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételi jog	21
2. Bírósági jogorvoslathoz való jog:.....	21
X. Harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok	23
XI. Alkalmazandó jogszabályok.....	24
XII. Mellékletek	25

I. Bevezetés

Az **LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Győri Törvényszék Cégbírósága által 08-09-011861 cégjegyzékszámmon nyilvántartva, adószáma: 13195412-2-08, képviselőre jogosult önállóan Sisa János ügyvezető) 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. szám alatti gazdasági társaság, mint Adatkezelő jelen adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza Önök, mint Érintettek személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Adatkezelő kötelezettségvállalása:

Társaságunk, mint Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatás tartalmát, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden tájékoztatás megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elvárásoknak.

Teljes mértékben tisztában vagyunk azzal a ténnyel, hogy személyes adatai felett Ön rendelkezik, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy a velünk megosztott adatokat gondosan dolgozzuk fel és biztonságosan tároljuk.

Nagyra értékeljük bizalmát, ezért a lehető legkevesebb adatot gyűjtjük és ezt csak jogszabályban meghatározottak szerint és az Ön engedélyével tesszük. Az adatokat kizárólag az előre meghatározott célra használjuk fel és az Ön tudta nélkül nem adjuk ki azokat harmadik félnek.

Az LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnál minden erőfeszítést megteszünk adatainak védelme érdekében, ideértve az adatok technikai védelmét és a belső folyamatokat, valamint a fizikai adatvédelmi intézkedéseket.

Jelen tájékoztató az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az uniós és a hazai jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást, így kérjük, hogy jelen tájékoztatót figyelmesen olvassa el.

Bármilyen kérdése, észrevétele, javaslata esetén állunk szíves rendelkezésére a jelen szabályzat III. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén.

Tisztelettel:

.....
LRAM Kft.
Sisa János
ügyvezető

II. Értelmező rendelkezések (Fogalomtár)

Fogalom	Jogszabály szöveg	Egyszerűsített (köznyelvi) megfogalmazás
Érintett	bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy	az a személy, akiről személyes adatokat kezel az adatkezelő, jelen esetben ez a személy Ön
Adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja	az a személy, aki személyes adatokat kezel Önről, jelen esetben ez a Társaságunk
Adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel	az a személy, aki társaságunk nevében kezeli az Ön személyes adatait.
Személyes adat	azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható	Ön személyére utaló bármilyen azonosító: pl. név, születési hely, idő, személyi azonosító, képmás, egészségügyi adat, stb.

Adatállomány	az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége; <i>(Info tv.)</i>	Önről és más érintettről kezelt adatok valamilyen szempont alapján rendszerezett csoportja
Adatkezelés	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés	személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, lekérdezése, betekintés személyes adatokba, ilyen adatok felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése, elérhetővé tétele, személyes adatok összehangolása, összekapcsolása, azok korlátozása, törlése, megsemmisítése.
Adatfeldolgozás:	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik; <i>(Info tv.)</i>	a személyes adatokon végzett bármilyen technikai művelet.
Címzett:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az	az a harmadik személy, aki részére az adatkezelő Önről kezelt személyes adatokat továbbítja

	adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;	
Érintett hozzájárulás:	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez	Ön jogszabálynak megfelelő tájékoztatást követően adott hozzájárulása az adatkezelő részére a személyes adatainak kezelésére
Harmadik fél:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak	adatkezelőn, érintetten, adatfeldolgozókon, vagy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó alkalmazásában, megbízásában álló személyeken kívül álló személy
Különleges adat	faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok	Ön politikai beállítottsága, vallási meggyőződése, egészségére vonatkozó információk.
Bűnügyi személyes adat	a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint	Az érintett volt-e büntetve, van-e ellene eljárás, ide tartozik az erkölcsi bizonyítvány is

	a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat	
--	--	--

III. Adatkezelő, adatfeldolgozó személye

Az Ön személyes adatainak adatkezelője: LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetőségei:

Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.

Fióktelep: 9081 Győrújbarát, Hársfa utca 7.

Honlap: www.lram.hu

E-mail cím: sisajanos@lram.hu

Telefonszám: 036 20 9717256

Az LRAM Kft. adatfeldolgozói:

Az Adatkezelő rendszerüzemeltetési feladatok ellátása céljából továbbíthat adatokat Adatfeldolgozó vállalkozásoknak, szervezeteknek. Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő döntést az Adatkezelő hozzájárulása nélkül nem hozhat, az Adatkezelő rendelkezésein kívül egyéb célú adatfeldolgozást nem végezhet, feladatait kizárólag az Adatkezelő utasítása alapján láthatja el. Adatfeldolgozó köteles a Társaság Informatikai Biztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: IBSZ) megfogalmazott szabályok alapján a feldolgozandó adatok fizikális és szoftveres védelméről gondoskodni.

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Milyen tevékenységet lát el?
Kópházi Józsefné	+36 30 3786059 szamhazlanc@gmail.com	könyvelés
Dr. Hiri Gyöngyi	+36 30 9699206 gyongyihiri@gmail.com	könyvvizsgálat

Tisztelettel tájékoztatjuk Önt, hogy társaságunk személyes adatait kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése során továbbítja harmadik személy részére.

A társaság munkavállalói a munkavégzéshez, adatfeldolgozói a feladat elvégzéséhez, teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig férnek hozzá az Ön személyes adataihoz.

IV. Általános tájékoztatás a személyes adat kezelésről

1. Kezelt személyes adatok jellemző köre

A társaságunk számos adatkezelési célból kezel személyes adatokat. A személyes adatok nagyobb részét az érintettől, azaz Öntől szerzi be.

A társaságunk által kezelt személyes adatok jellemzően az alábbiak: név, születési hely, idő, lakóhely, telefonszám, e-mail cím stb.

2. Személyes adatainak kezelésének jogalapja

2.1. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés:

Például:

Amennyiben Ön szeretné velünk a kapcsolatot felvenni, ahhoz szükséges nevének, telefonszámának, esetleg elektronikus címének megadása, hogy kérdéseire tájékoztatást nyújthassunk.

2.2. Szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés

Például:

A szerződés megkötéséhez elengedhetetlen az egyeztetés, információcsere. Ennek érdekében szükséges legalább telefonszámát, elektronikus elérhetőségét részünkre megadni.

Szerződés teljesítéséhez szükséges lehet a címe.

2.3. Az LRAM Kft. jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatkezelés

Például:

Megfelelő adattartalmú számla kiállításához szükséges az Ön neve és címe.

2.4. Az adatkezelés az Ön vagy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

Például:

Baleset, katasztrófa, humanitárius vészhelyzet, járvány esetén telefonos értesítés.

2.5. Az adatkezelés az LRAM Kft. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Például jogos érdek lehet:

- társaság területére belépett személyek élet és testi épségének védelme
- balesetmegelőzés
- vagyonvédelem

3. Adatkezelés célja

Személyes adatai kezelésének célja lehet például:

- kapcsolatfelvétel, tájékoztatás nyújtás
- szerződéskötés előkészítése
- szerződés teljesítése
- jogszabályi kötelezettség teljesítése
- érdekvédelem
- vagyonvédelem
- élet és testi épség védelme
- marketing, üzletszerzés
- panaszkezelés

V. Társaságunknál megvalósuló személyes adatkezelések tipikus esetei

1. Ügyfélkapcsolat, üzleti kapcsolat létesítése, annak fennállása alatt kezelt adatok

1.1. Természetes személy megrendelők adatai

- Az adatkezelés célja: Társaságunk természetes személyek részére is nyújt szolgáltatást.
- Az adatkezelés jogalapja: szerződésteljesítés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.), valamint az adatkezelőt, mint vállalkozót terhelő jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c), Info tv. 5.§ (1) b): a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, egyéb kapcsolattartási címek vonatkozásában az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), Info tv. 5.§ (1) bekezdés a)).
- A kezelt adatok köre: név, cím, adóazonosító jel, adószám, e-mail cím, telefonszám, szolgáltatás nyújtásának napja, időpontja, helye, szolgáltatott termék megnevezése, mennyisége, ára, kiszállás esetén cím.
- Az adatkezelés időtartama: Az érintett adatait a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük. A számlát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti 8 évig őrizzük. Az egyes kapcsolattartási címek esetén, azzal összefüggésben a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük a kapcsolattartásra megadott adatot.
- Adattovábbítás: hatóságok részére jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt.

1.2. Jogi személy ügyfél kapcsolattartójának adatai

- Az adatkezelés célja: A társaság jogi személy ügyfelekkel való kapcsolattartás, szerződés teljesítés céljából kezeli az ügyfél által megnevezett kapcsolattartó személy személyes adatait.
- Az adatkezelés jogalapja: szerződésteljesítés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.),
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, munkakör
- Az adatkezelés időtartama: A kapcsolattartási jogosultság megszűnéséről való tudomásszerzés időpontjáig, de legkésőbb az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat lezárását követő 5 évig tároljuk.
- Adattovábbítás: nem történik.

1.3. Panaszkezelés (írásban a panaszkönyvben, e-mailben, levélben, telefonon ügyfélszolgálaton, szóban)

- Az adatkezelés célja: Társaságunk számára kiemelkedően fontos, hogy az érintettek elégedettek legyenek a társaság tevékenységével. Ha egy érintett elégedetlen a társaságunk

tevékenységével és panaszt terjeszt elő a társasággal szemben, akkor a társaság a panaszt teljeskörűen kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az érintettet.

- Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), valamint az adatkezelőt terhelő jogszabályi kötelezettség teljesítése (Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c): a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

- A kezelt adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, szolgáltatás megnevezése és annak adatai, számla adatai (szolgáltatás nyújtásának ideje, helye, termék ára), termékről készült fotó (ha szükséges), a panasz részletezése.

- Az adatkezelés időtartama: A számlát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti 8 évig őrizzük. A panasz vonatkozásában meghozott döntést a közlésétől számított 5 évig őrizzük.

- Adattovábbítás: hatóságok részére jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt.

2. A társaság online tevékenysége során történő adatkezelés

2.1. A társaság honlapjának használata

- Az adatkezelés célja: A Társaság honlapjához és a társaság által közölt információkhoz bármely külső látogató hozzáférhet. A honlap látogatása során a honlap tárhely szolgáltatója a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, és az üzemszerű működés biztosítása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. A rögzítés célja a honlap használatára vonatkozó információk gyűjtése, látogatottsági és internet használati statisztikák, elemzések készítése, a felhasználói élmény fokozása, a böngésző optimalizálásával. A honlapon ún. sütik (cookie) kerültek alkalmazásra, így lehetőségük nyílik összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, megjegyezni a területi beállításokat, a nyelvet, valamint a látogató korábbi tevékenységét a honlapon. A felhasználó a honlapon felugró ablakban a sütikre vonatkozó kérelmet bármikor visszautasíthatja.

- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, GDPR 6. cikk (1) a) pontja),

- A kezelt adatok köre: Dátum, időpont, felhasználó számítógépének IP címe, meglátogatott oldal IP címe, előzőleg meglátogatott oldal IP címe, felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok

- Az adatkezelés időtartama: A látogató engedélyének időtartama (amíg nem törli, vagy nem vonja vissza a sütik engedélyezését).

- Adattovábbítás: nincs

2.2. A Társaság területén WIFI szolgáltatás

- Az adatkezelés célja: A Társaság biztosítja az alkalmazottaknak a társaság területén a WI-FI szolgáltatást, amely jelszóval védett, azt csak a jelszóval rendelkező személyek használhatják. A WI-FI hálózathoz csatlakozással a felhasználók elfogadják, hogy a router tárolja MAC azonosítójukat, az eszköz nevét, valamint a kiosztott IP címet.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, GDPR 6. cikk (1) a) pontja),
- A kezelt adatok köre: MAC azonosító, Eszköz nyilvános neve, IP cím
- Az adatkezelés időtartama: a csatlakozás időtartama.
- Adattovábbítás: nincs

2.3. Promóciós tevékenység

- Az adatkezelés célja: A Társaság a vállalkozás tevékenységének, a Társaság által szervezett rendezvények bemutatása céljából bemutatónapokat szervezhet, reklámtevékenységet folytathat melynek célja a Társaság magas szintű ismertségének biztosítása. Ennek érdekében a Társaság a tevékenységét ismertető-, bemutatóanyagokat biztosít, támogatott rendezvényeket szervez mely során az érdeklődők egyéni hozzájárulásuk alapján személyes adataik megadásával személyesen vagy elektronikus úton tájékoztatást kaphatnak a cég tevékenységéről, dolgozóinak a munkavégzés ideje, vagy tanulmányi időszak alatt nyújtott támogatásokról, munkaidőn túl szervezett kedvezményes sportolási és szabadidős tevékenységekről.
- Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).
- A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.
- Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.
- Adattovábbítás: esetleges adattovábbításról külön tájékoztatásra kerül sor a hozzájárulás megadása előtt.

3. Kapcsolatfelvétel

3.1. Postai úton, elektronikus úton és személyesen eljuttatott önéletrajzok, motivációs levelekben található személyes adatok kezelése

- Adatkezelés célja: Az adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a pályázók e-mail útján, postai úton és személyesen önéletrajzokat, motivációs leveleket küldjenek a Társaság részére munkaerő felvétel, munkavállaló létszám optimalizálása céljából.

- Adatkezelés jogalapja: pályázó (érintett) hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), Info tv. 5.§ (1) bekezdés)

- Kezelt adatok köre: önéletrajzban megjelölt személyes adatok, személyes meghallgatás során készített jegyzetekben szereplő személyes adatok, alkalmassági vizsgálatról készült dokumentáció, referencia anyagok.

- Adatkezelés időtartama: a pályázó hozzájárulásának visszavonásáig, de maximum az önéletrajz beérkezésétől számított egy évig, amennyiben a pályázat sikeres volt úgy az önéletrajz, motivációs levél elhelyezésre kerül a munkavállaló személyi anyagában.

4. Tájékoztatás céltól eltérő adatkezelésről

Amennyiben társaságunk az adatkezelés fent meghatározott céljától eltérő cél érdekében is fel kívánja használni az érintett (Ön) kezelt személyes adatait, úgy tájékoztatjuk Önt az eltérő célról és minden egyéb információról az eltérő célú adatkezelés megkezdése előtt. A tájékoztatásra szóban (telefonon), személyes találkozás alkalmával, írásbeli tájékoztatás átadásával, e-mail cím rendelkezésre állása esetén, e-mail útján írásbeli tájékoztató megküldésével kerül sor.

V. Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatok kezelését a Társaság papír alapon illetve elektronikusan végzi.

A papíralapú adattárolás a társaság irattárában, zárható iratszekrényekbe történik, amelyhez csak a belső szabályzatban meghatározott munkakörű munkavállalók férhetnek hozzá.

Az elektronikusan történő adatkezelés az Informatikai biztonsági szabályzatban meghatározott szigorú előírások alapján történik, az adatokhoz a belső szabályzatban meghatározott munkakörű munkavállalók férnek hozzá.

Amennyiben részletszabályokról szeretné érdeklődni, külön kérésére az Informatikai Biztonsági Szabályzat kivonatát a rendelkezésére bocsátjuk.

VI. Adattovábbítás külföldre

Tisztelettel tájékoztatjuk Önt, hogy a társaságunknál az alábbiak szerint történik adattovábbítás külföldre:

1. Adattovábbítás EGT-n belül

Az Európai Gazdasági Társaság tagállamainak listáját itt találja: <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/egt-tagallamok>

Az EGT tagállamba irányuló adattovábbításra úgy kell tekinteni, mintha Magyarországon került volna rá sor.

Tájékoztatjuk Önt, hogy harmadik személlyel csak jogszabályban meghatározott esetben vagy az Ön hozzájárulásával kerül közlésre személyes adat.

2. Adattovábbítás EGT-n kívülre (harmadik országba)

Amennyiben személyes adatait harmadik országba továbbítjuk, úgy fokozottan gondoskodunk arról, hogy mind a társaságunk, mint adatkezelő, mind pedig az adatfeldolgozó biztosítsa a nemzetközi és nemzeti jogszabályban előírt, a személyes adatok védelmére hivatkozott rendelkezések, feltételek betartását.

Tisztelettel tájékoztatjuk Önt, hogy harmadik országba történő adattovábbításra csak az alábbi esetekben kerülhet sor:

- Ön kifejezett hozzájárulása után,
- hozzájárulás hiányában csak abban az esetben történhet adattovábbítás, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:
 - ◆ Adatkezelő rendelkezik joggalappal az adatkezeléshez és
 - ◆ az a harmadik ország, ahová továbbítják a személyes adatot, megfelelő szintű védelemmel rendelkezik

VII. Érintett jogai

Személyes adatai kezelése vonatkozásában Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáférési jog

Kérésére az LRAM Kft. tájékoztatást nyújt Önnek arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, akkor hozzáférést biztosítunk az alábbiakhoz:

- adatkezelés célja;
- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- az Ön személyes adatainak tárolásának tervezett időtartamát, amennyiben ez nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározásának szempontjait;
- tájékoztatás arról, hogy miként kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, illetve személyes adatainak kezelése elleni tiltakozási jogáról;
- panasz benyújtásának joga;
- amennyiben az adatokat nem Öntől kaptuk, úgy a forrásra vonatkozó minden információ.

Az általunk kezelt személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk.

2. Helyesbítéshez való jog

Kérésére az LRAM Kft. indokolatlan késelem nélkül helyesbíti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a hiányos adatokat.

3. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Kérésére az LRAM Kft. indokolatlan késelem nélkül törli az Önre vonatkozó személyes adatokat

A Társaság az alább felsorolt esetekben törli az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- abból a célból, amelyből gyűjtöttük, kezeltük az Ön adatait, a személyes adataira már nincs szükségünk;
- Ön visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a közvetlen üzletszerzés érdekében kezelt adatai vonatkozásában tiltakozik az adatkezelés ellen;
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük;
- az Ön személyes adatait az LRAM Kft-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4. Korlátozáshoz való jog

Kérésre az LRAM Kft. korlátozza a személyes adatainak kezelését, amennyiben az alábbiakban felsoroltak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az LRAM Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri személyes adatai felhasználásának korlátozását;
- az LRAM Kft-nek már nincs szüksége az Ön személyes adataira, ennek ellenére Ön igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az LRAM Kft. által közvetlen üzletszerzés érdekében kezelt adatai vonatkozásában Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra esik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az LRAM Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról az LRAM Kft. előzetesen tájékoztatja Önt.

Az adatkezelés korlátozása alatt a személyes adatokat a tárolás kivételével az LRAM Kft. csak az Ön hozzájárulásával, vagy az LRAM Kft. jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak LRAM Kft. általi kezelése ellen, amennyiben annak jogalapja az Ön hozzájárulása, az LRAM Kft. vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése. Ez esetben az LRAM Kft. csak akkor kezelheti tovább az Ön személyes adatait, amennyiben bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az LRAM Kft. az Ön személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeli, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az e célból történő kezelés ellen. Tiltakozása esetén az LRAM Kft. a továbbiakban a személyes adatokat e célból nem kezeli.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult kérni az Ön által részünkre megadott adatok Ön részére vagy másik adatkezelő részére történő továbbítását tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

7. Visszavonáshoz való jog

Személyes adatainak LRAM Kft. általi kezeléséhez való hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulásán alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. Adatkezelő eljárása

Az LRAM Kft. az Ön személyazonosságának ellenőrzését követően, a kérelem kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül a kérelemnek megfelelő formátumban - kivéve ha Ön másképp kéri - köteles teljesíteni a tájékoztatást.

A határidő két hónappal meghosszabbítható azzal, hogy az adatkezelő köteles a késedelem okának megjelölésével a kézhezvételt követő egy hónapon belül tájékoztatni Önt a határidő hosszabbításról.

Amennyiben az adatkezelő elmulasztja az intézkedést az Ön kérelmével kapcsolatban, akkor Ön a jelen szabályzat VIII. fejezetében meghatározott jogorvoslati jogaival élhet.

A tájékoztatás iránti kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes.

A fent részletesen megjelölt jogai gyakorlására irányuló kérelmek teljesítését az Adatkezelő megtagadhatja, ha bizonyítja, hogy Önt nem állt módjában azonosítania.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az adatkezelő jogosult a kérelem teljesítését megtagadni, vagy a tájékoztatás elkészítésével felmerülő adminisztratív költségekre ésszerű díjat állapíthat meg. Az esetleges adminisztratív költségek felszámításáról a kérelem teljesítését megelőzően tájékoztatni kell Önt, így Ön ennek ismeretében jogosult a kérelmét fenntartani, módosítani vagy visszavonni.

VIII. Jogorvoslati jog

1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételi jog

Amennyiben úgy gondolja, hogy az LRAM Kft. Az Ön személyes adatainak kezeléseit, az Ön jogait megsértette, úgy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A felügyeleti hatóság döntésével szemben Önt megilleti a jogorvoslati jog.

2. Bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy amennyiben személyes adatait nem a jogszabályoknak megfelelően kezeljük, bírósághoz forduljon a jogsérelmének orvoslása iránt.

A pert Ön - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A törvényszékek listája (név, elérhetőség), valamint illetékességkereső szolgáltatás elérhető a [www. birosag.hu](http://www.birosag.hu) weboldalán.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet az adatkezelőnek elküldeni a panaszt a jelen tájékoztató III. fejezetében meghatározott elérhetőségek egyikére.

IX. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

Az LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a www.lram.hu weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. Ha az Ön e-mail címe rendelkezésünkre áll, kérésére a módosításokról e-mailben értesítést küldünk.

Kérésére megküldjük Önnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

X. Harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására.

Előfordulhat, hogy az LRAM Kft. Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani és az LRAM Kft-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül az LRAM Kft. mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e.

Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amelyet jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból).

Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot.

Jelen tájékoztató III. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén kapcsolatba léphet velünk.

XI. Alkalmazandó jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban Szvtv.)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban Art.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

XII. Mellékletek

1. sz. melléklet

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

- személyes adatok kezeléséhez –

Mint az **LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38. szám (továbbiakban Társaság) megrendelője, ügyfele, partnere kijelentem (a továbbiakban Ügyfél), hogy a Társaság által nyújtott tájékoztatás alapján az alábbi önkéntes és kifejezett nyilatkozatokat teszem a Társaság honlapján (www.lram.hu) szereplő „Hozzájáruló nyilatkozatot megismertem és elfogadom” gombra kattintással :

1. Hozzájárulásomat adom, hogy az LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság jelen hozzájáruló nyilatkozatom alapján az alábbiakban felsorolt személyes adataimat kezelje¹ céljából.
Név, e-mail cím, telefonszám²
2. Nyilatkozom, miszerint jelen okirat aláírását megelőzően tájékoztatást kaptam:
 - az adatkezelő személyéről, elérhetőségeiről;
 - az adatkezelés jogalapjáról és céljáról;
 - a személyes adataim tárolásának időtartalmáról, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
 - arról, hogy kérhetem a személyes adataimhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhatom a személyes adataim kezelése ellen, továbbá megillet az adathordozhatóság joga.
3. Nyilatkozom, miszerint tudomásul vettem, hogy tiltakozhatom az ellen, hogy az LRAM Kft. a személyes adataim üzletszerzési célból kezeli.
4. Nyilatkozom, miszerint a személyes adataim kezelésével kapcsolatos panasz benyújtásának lehetőségéről, az illetékes hatóságról a tájékoztatást megkaptam.
5. Nyilatkozom, miszerint tudomással rendelkezem arról, hogy jelen hozzájáruló nyilatkozatomat bármikor visszavonhatom. Tájékoztatást kaptam arról, hogy a hozzájárulásom visszavonása nem érinti a jelen hozzájárulásomon alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
6. A jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a személyes adataim Társaság általi kezelésére vonatkozó jelen hozzájáruló nyilatkozatom a személyes adatok védelmét

¹ Szükség szerint módosítandó, kiegészítendő. Valamennyi adatkezelési célt meg kell jelölni.

² A weboldal tartalmának megfelelően módosítandó

biztosító, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló mindenkor hatályos törvénynek és ágazati jogszabályok szerinti felhatalmazásnak/hozzájárulásnak minősül, továbbá elismerem, hogy az adatkezelésre vonatkozó előzetes tájékoztatást teljeskörűen megkaptam és annak ismeretében hagyom jóvá a jelen nyilatkozatot.

2. sz. melléklet

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

önéletrajz, motivációs levél, munkaerőfelvételi célú

személyes adatok kezeléséhez

Alulírott szám alatti lakos jelen okirat aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy az LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság az általam munkavállalás céljából benyújtott önéletrajzot, motivációs levelet, a személyes megbeszélésünk során keletkezett feljegyzéseket, az azokban szereplő személyes adataimat munkaerőfelvétel céljából kezelje, tárolja.

A társaság tájékoztatott, amennyiben pályázatom eredménytelen, úgy a személyes adataimat hozzájárulásom visszavonásáig, legfeljebb azonban az adatok átadását követő egy évig kezeli, tárolja munkaerőfelvétel céljából, ezt követően a személyes adataimat törli.

Nyilatkozom, miszerint tudomással rendelkezem arról, hogy jelen hozzájáruló nyilatkozatomat a társaság részére küldött írásbeli jognyilatkozatommal bármikor visszavonhatom. Tájékoztatást kaptam arról, hogy a hozzájárulásom visszavonása nem érinti a jelen hozzájárulásomon alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, miszerint az adatkezelésre vonatkozó előzetes tájékoztatást teljeskörűen megkaptam, a társaság adatvédelmi tájékoztatóját rendelkezésemre bocsátották és annak ismeretében hagyom jóvá a jelen nyilatkozatot.

Kelt:, év hónap nap

.....

.....

pályázó

3. sz. melléklet

TÁJÉKOZTATÓ

Pályázó részére személyes adatkezelésről

Alulírott, mint az LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ügyvezetője tisztelettel tájékoztatom, hogy a Társaságnál jelenleg az Ön képzettségének, szakértelmének megfelelő betöltésre váró pozíció nincs, így sajnos Társaságunk nem tudja Önt alkalmazni.

vagy

Alulírott, mint az LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ügyvezetője tisztelettel tájékoztatom, hogy az Ön által megjelölt pozíció betöltésre került, így sajnos Társaságunk nem tudja Önt alkalmazni.

Tisztelettel tájékoztatom, hogy az Ön által küldött önéletrajzot, motivációs levelet az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb egy évig kezeljük munkaerőfelvétel céljából.

Az adatkezelésünk részletes szabályairól, Önt megillető jogosultságokról, jogorvoslati lehetőségekről az alábbi linken elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban informálódhat. Amennyiben internet eléréssel nem rendelkezik, úgy a Tájékoztatót társaságunk székhelyén is megtekintheti.

Kelt:, 2018.

.....
.....
ügyvezető

4. sz. melléklet

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

személyes adatok kezeléséhez

Alulírott szám alatti lakos jelen okirat aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy az LRAM Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, Adatkezelő reklámanyag, hírlevél,³ küldése céljából az alábbi személyes adataimat kezelje, azt részére továbbítsa:

Személyes adatok:⁴

Hozzájárulok ahhoz, hogy a társaság részemre hírlevelet, prospektusokat, küldjön.

Nyilatkozom, miszerint tudomással rendelkezem arról, hogy jelen hozzájáruló nyilatkozatomat a társaság részére megküldött írásbeli jognyilatkozatommal bármikor visszavonhatom. Tájékoztatást kaptam arról, hogy a hozzájárulásom visszavonása nem érinti a jelen hozzájárulásomon alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, miszerint az Adatkezelő adatkezelésre vonatkozó előzetes tájékoztatást teljeskörűen megkaptam, a társaság adatvédelmi tájékoztatóját rendelkezésemre bocsátották és annak ismeretében hagyom jóvá a jelen nyilatkozatot.

Kelt:, év hónap nap

.....
.....

³ Az adott célt konkrétan rögzíteni kell

⁴ Az összes személyes adatot meg kell jelölni (azt is, amiket korábban más célból már megszerzett)

5. sz. melléklet

KÉRELEM FORMANYOMTATVÁNY

- a jogszabály által biztosított jogok gyakorlásához –

Érintett neve, lakóhelye, elérhetősége:

.....
.....

A kérelem tárgya

(a megfelelő aláhúzendó)

Tájékoztatás kérése

Helyesbítés iránti kérelem (pontatlan, hiányos személyes adatokat kérem, jelölje meg)

.....
.....
.....
.....

Törlési kérelem (a törlendő személyes adatokat, valamint a törlés indokait kérem, jelölje meg)

.....
.....
.....
.....

Személyes adatok kezelésének korlátozása iránti kérelem (a zárolandó személyes adatokat, valamint az adatkezelés korlátozásának indokait kérem, jelölje meg)

.....
.....
.....
.....

Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen (személyes adatokat, valamint az adatkezelés elleni tiltakozás indokait kérem, jelölje meg)

.....
.....

.....
.....
Kérem személyes adataim továbbítására (továbbítandó személyes adatokat, valamint a címzett adatkezelő nevét, e-mail címét, postacímét kérem, jelölje meg)

.....
.....
.....
.....
Hozzájárulás visszavonása (megfelelő aláhúzendó)

- minden hozzájáruló nyilatkozatomat visszavonom.
- az alábbi hozzájáruló nyilatkozataimat vonom vissza:

.....
.....
Kamerafelvételbe történő betekintés, felhasználás iránti kérelem:

.....
.....
.....
.....
Kérem, hogy az alábbi elérhetőségeimre küldje meg a válaszát:

.....
.....
.....
Kelt:

.....

alírás